

**Boletín de prensa 100/2018**

**23 de agosto de 2018**

## **EMITE PROFECO ALERTAS RÁPIDAS POR POSIBLES FALLAS EN MÁS DE 122 MIL VEHÍCULOS**

- En coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, FCA México hizo un llamado a revisión para 122 mil 208 vehículos comercializados en el país de las marcas Chrysler, Dodge, Jeep y Ram
- La empresa Volkswagen de México también hizo un llamado a revisión para vehículos modelo Golf R, año 2018, de los cuales se calcula que sólo cinco han sido comercializados en el país.

**Ciudad de México.** – La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), encabezada por Rogelio Cerda Pérez, emitió alertas rápidas por posibles fallas en más de 122 mil vehículos de la empresas FCA México y cinco de modelo reciente de Volkswagen de México.

La primera alerta rápida, lanzada en coordinación con FCA México, es para para 122 mil 208 vehículos comercializados en el país de las marcas Chrysler, Dodge, Jeep y Ram: Chrysler 200 2015-2017; Chrysler 300 2014-2018; Chrysler Pacífica 2017-2018; Dodge Challenger Coupé 2014-2018; Dodge Charger Sedán 2015-2018; Dodge Journey CUV 2014-2018; Dodge Durango SUV 2014-2018; Jeep Cherokee SUV 2014-2018; Jeep Grand Cherokee SUV 2014-2018; Jeep Wrangler 2018; Ram 1500 PICKUP 2014-2018; Ram 2500 PICKUP 2014-2018, y Ram 4000 2014-2018.

La solución que la empresa ofrece para prevenir el posible problema que estos modelos presentan es realizar, sin costo para el consumidor, la reprogramación del módulo de control del tren de fuerza con un nuevo software que corrige la condición no deseada:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/377852/Alerta\\_Rapida\\_49\\_FCA\\_Mexico.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/377852/Alerta_Rapida_49_FCA_Mexico.pdf).

Por su parte, la empresa Volkswagen de México hizo un llamado a revisión para vehículos modelo Golf R año 2018, de los cuales hay cinco unidades posiblemente afectadas que fueron comercializadas en México.

La solución que propone la empresa es la sustitución, gratuita, de las guías izquierdas de los apoyacabezas de los asientos:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/377850/Alerta\\_Rapida\\_48\\_Volkswagen.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/377850/Alerta_Rapida_48_Volkswagen.pdf).

Adicionalmente, la Profeco lanzó una alerta rápida por la campaña de servicio que efectúa la empresa Yamaha a sus carros de golf modelos JC07/8, JC17/8/9, JC23/24, JC31, JW86/87/96/97 (CARRO DE GOLF: YDR), J0A1/2, J0B1/2, J0C1/2, J0C1/2, J0D1/2, J0E1/2 y J0J1/2) (CARROS DE GOLF: DR2), años 2015 al 2018.

La solución que ofrece la empresa es prevenir la posibilidad de ruptura de cable de freno con una revisión de los cables de freno y en caso de encontrar daños, reemplazarlos sin costo para los consumidores afectados:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/377849/Alerta\\_Rapida\\_47\\_Yamaha.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/377849/Alerta_Rapida_47_Yamaha.pdf).

La Profeco reitera así su compromiso con la seguridad, la integridad y los derechos de los consumidores y pone a disposición de la población sus canales para recibir quejas y denuncias: el Teléfono del Consumidor, 55 68 87 22, en la Ciudad de México y área metropolitana; el 01 800 468 8722, sin costo en el resto del país; las redes sociales oficiales en Twitter: *@AtencionProfeco* y en Facebook: *ProfecoOficial*, el correo electrónico: *conciliaexpres@profeco.gob.mx* y los números de whatsapp 55 8078-0488, 55 8078-0485 y 55 8078 – 0344.

---0---